

来自咨询及研究实践的报告： **业务连贯性：企业危机意识管理的连续性步骤**

业务连贯性管理 (Business Continuity Management, 缩写: BCM) 与传统的、各个公司都在用不同方法实施的“突发事件管理”相比, 除了语言文字方面的区别以外, 还拥有更为深刻的内涵吗?

业务连贯性管理BCM的目标和任务是实施公司内部的风险和监督体系, 以提高经营过程的效率和效益, 并且保证企业即使在突发事件和产生危机的环境下, 也会拥有一定的经济效益。对于并非偶然而经常发生的企业技术危机或者经济危机而作出充足的准备十分重要。此外, 还应满足相应的法律法规(例如: 德国的公司经营控制及透明度法KonTraG)和增加企业报告的可信度。

业务连贯性管理BCM的组成部分除了传统的风险管理以外还包括各个单独的职能部门, 在风险评估之后, 这些独立的职能部门会产生进一步的相应的措施(详见下图)。

公司在很复杂的基础上, 建立更为强大的、高度集成化的管理信息系统, 以便实现企业的目标。若没有IT部门, 我们今天所达到的生产力水平将是无法想象的。与之伴随的对这些系统的依赖以及新的经营风险也随之产生。复杂的技术基础设施同样会产生相应的扰动或损失, 这些结果由于缺乏相关责任的透明度而难以估计。另一方面, 这些技术也可以提供相应的措施, 来快速转变上述过程, 避免上述事件的发生。

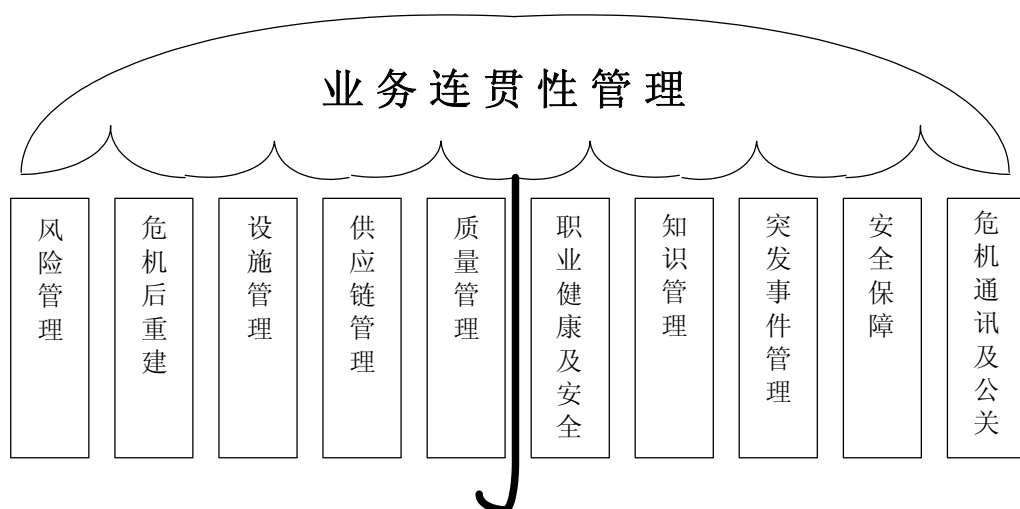


图 1: 业务连贯性管理 BCM 作为其他大量企业行为的“伞”

业务连贯性管理BCM在一个企业中可以展开的程度，取决于对该系统的执行情况。当然各个职能部门并不完全是业务连贯型管理组织的附属部门。更准确地说，他们可以理解成为相互合作的职能或者是一种持续的过程，通常情况下含有如下的步骤：

1. 理解业务流程
(定义关键事件)
2. 开发BCM策略
(负责：最高领导层)
3. 开发和转化业务连续化规划
(实施及时间表文件化
=>由相关软件支持，详见图2)

4. 开发BCM文化
(内部交流, 足够的组织定位)
5. 测试并持续关注BCM理念
(模拟复杂的损失场景, 调整监督和安全保障措施)

当然，实施全面的业务连贯性项目需要充足的资源以及坚定不移的信念。在“一切运转正常”的情况下，肤浅的以结果为导向的管理理念会与BCM项目发生冲突。通过流程透明度的提高以及改进，可以为经营结果带来有形的贡献。让我们向流成再造 (Process Reengineering) 致敬。

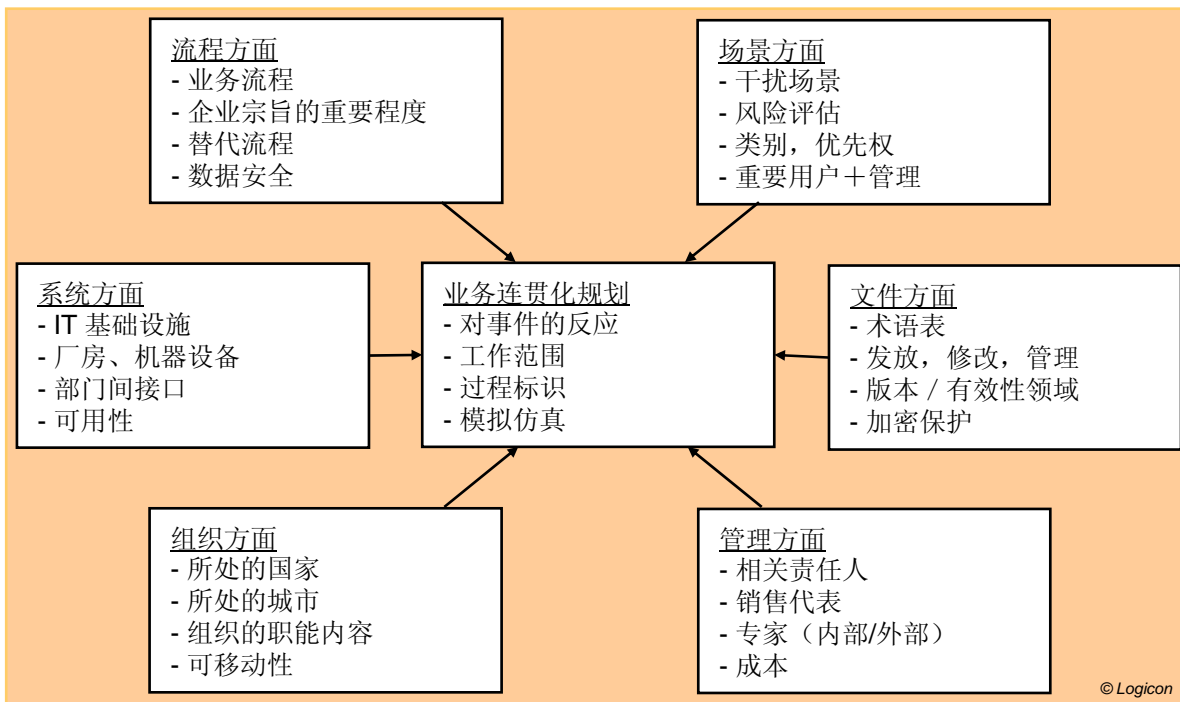


图 2: 数据库支持的业务连续性规划的范围



LOGICON 组织管理和技术咨询公司

Am Priesterberg 11 • 13465 Berlin

电话: ++49 (0) 30 / 437316-23 或 437316-24 传真: ++49 (0) 30 / 437316-25

电子邮件: info@logicon-europe.com

www.logicon.de

版权所有 LOGICON-Consulting; 公开发表或出版前要经过 Logicon 的书面许可!